SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU
Jud. Iaşi
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 4913/ 04.08.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR IULIE 2025

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externaţi li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link https://data.gov.ro/organization/ms, secţiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023".
Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	**0**	**1**	**0**	**1**

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	0	0	**0**	**2**

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**2**	**0**	**1**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	**0**	**1**	**0**	**2**

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**3**	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**3**	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

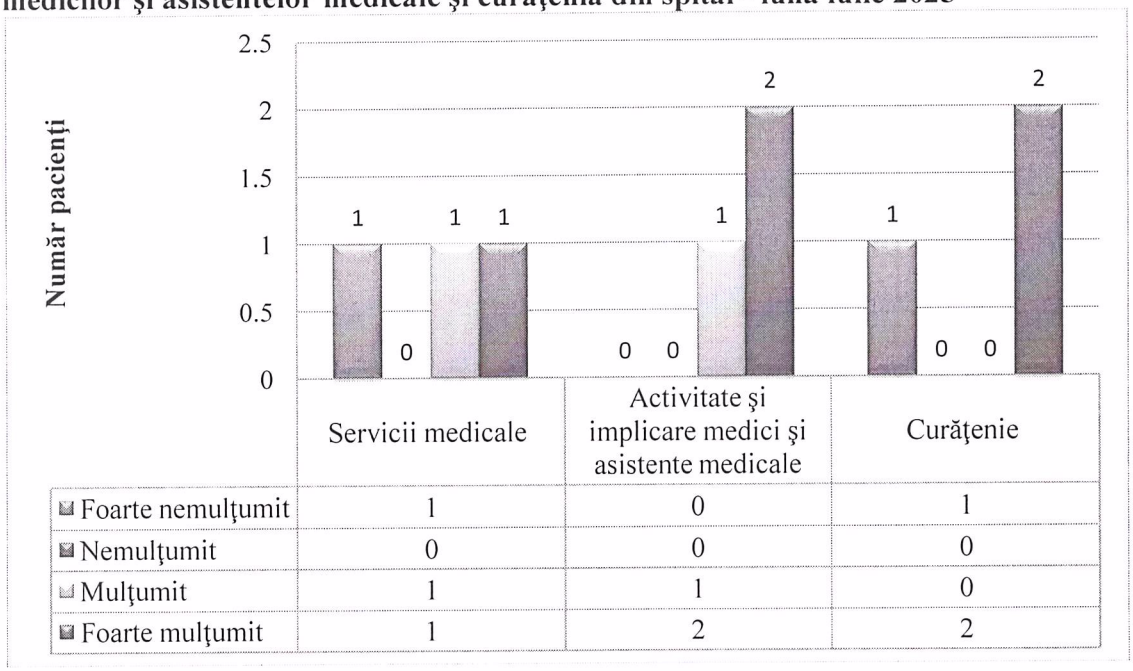
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	3	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	3

A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 3

B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna iulie 2025



	Servicii medicale	Activitate şi implicare medici şi asistente medicale	Curăţenie
Foarte nemulţumit	1	0	1
Nemulţumit	0	0	0
Mulţumit	1	1	0
Foarte mulţumit	1	2	2

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	1
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	3	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	3	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	3	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	3

CONCLUZII:

- Un pacient din cei trei se declară foarte nemulţumit de serviciile medicale şi de curaţenia din spital;
- Doi pacienţi declară că sunt foarte mulţumiţi de curăţenia din spital şi de activitatea și implicarea personalului medical;
- Un pacient afirmă că este multumit atât de serviciile medicale primite cât şi de activitatea și implicarea personalului medical;
- Doar un pacient din cei trei declară că este foarte mulţumit de serviciile medicale;
- Doar doi pacienţi declară că a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării;
- Pacienţii afirmă că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament şi că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital;
- Pacienţiilor nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (3) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii iulie 2025 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
04.08.2025

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAȘENESC HÎRLĂU 4701258 Județul IAȘI